MiMind

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Online pszichológiai tanácsadás

Hatályos: 2026. szeptember 30.

Tartalom

1. Az adatkezelő adatai
2. A tájékoztató célja és hatálya
3. Alapfogalmak és adatkezelési elvek
4. Az adatok forrásai
5. Titoktartás és a pszichológiai adatok kiemelt védelme
6. Az egyes adatkezelési tevékenységek
7. Adatfeldolgozók és más címzettek
8. EGT-n kívüli adattovábbítás
9. Adatbiztonság
10. Adatvédelmi incidens
11. Az érintettek jogai
12. Jogorvoslat
13. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás
14. A tájékoztató módosítása
15. Záró rendelkezések

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő	Dorotovics Miléna egyéni vállalkozó
Márkanév	MiMind
Székhely	8000 Székesfehérvár, Lugosi utca 137.
Adószám	68038356-1-27
EV nyilvántartási szám	51130356
Nyilvántartást vezető szerv	Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)
Honlap	www.mimind.hu
E-mail	doromimi@gmail.com

2. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen tájékoztató bemutatja, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig kezel, kik férhetnek hozzá az adatokhoz, továbbá milyen jogok illetik meg az érintetteket.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), valamint az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és a 2000. évi C. törvény; a 2008. évi XLVIII. törvény; a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság aktuális tájékoztatói; a Pszichológusok Szakmai Etikai Kódexe és más vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek alapul vételével jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) rendelkezései alkalmazandók Dorotovics Miléna egyéni vállalkozó működése során (a továbbiakban: Adatkezelő).

A tájékoztató különösen az alábbi személyek adatkezelésére vonatkozik:

- a www.mimind.hu látogatói és a kapcsolatfelvételt kezdeményezők;
- az időpontot foglaló, egyéni online konzultációt igénybe vevő személyek;
- a kiskorú kliensek és törvényes képviselőik;
- a videótár, digitális tartalom, előfizetés, webinár vagy workshop vásárlói és résztvevői;
- a hírlevélre, ingyenes anyagra vagy szakmai értesítésre feliratkozók;
- a közösségi oldalakon kapcsolatba lépők és a véleményt adó ügyfelek.

Továbbá: érintettek.

3. Alapfogalmak és adatkezelési elvek

3.1. Rövid alapfogalmak

Személyes adat	Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely az adatkezelő számára megadott információ.
Különleges adat	Ide tartozhat különösen az egészségi, mentális vagy pszichés állapotra, szexuális életre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vonatkozó adat.
Adatkezelés	A személyes adatokon végzett bármely művelet, például gyűjtés, rögzítés, tárolás, felhasználás, továbbítás vagy törlés.
Adatfeldolgozó	Az a szolgáltató, amely az Adatkezelő utasításai szerint, a szolgáltatás technikai biztosítása érdekében kezel adatot.
Címzett	Akivel vagy amellyel személyes adatot közölnek; ide tartozhat önálló adatkezelő, közös adatkezelő vagy adatfeldolgozó is.

3.2. Alapelvek

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság.
- Célhoz kötöttség: az adatokat csak előre meghatározott, jogszerű célból kezeli.
- Adattakarékosság: csak a szolgáltatáshoz ténylegesen szükséges adatokat kéri.
- Pontosság: törekszik a pontatlan adatok javítására.
- Korlátozott tárolhatóság: az adatokat csak a szükséges vagy kötelező ideig őrzi.
- Integritás és bizalmas jelleg: technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat.

- Elszámoltathatóság: az adatkezelési döntéseket és hozzájárulásokat szükség szerint dokumentálja.

4. Az adatok forrásai

Az Adatkezelő személyes adatokhoz az alábbi csatornákon juthat. Egy adatot csak azért kezel, mert az érintett önként megadta, vagy mert a szolgáltatás teljesítéséhez, jogi kötelezettséghez, illetve megfelelően igazolt jogos érdekhez szükséges.

- honlapon űrlap, időpontfoglaló és felhasználói fiók;
- e-mail, telefon, SMS vagy egyéb közvetlen üzenet;
- Facebook-, Instagram- vagy más közösségi médiaüzenet;
- online fizetés, számlázás és előfizetés kezelése;
- Zoom- vagy Google Meet-alapú online konzultáció, webinár és workshop;
- a konzultáció során az érintett vagy törvényes képviselője által közölt információk;
- a honlap és a hozzáférési rendszer által automatikusan képzett technikai naplóadatok;
- jogszabály alapján eljáró hatóság vagy más, jogszerűen adatot átadó személy.

Adattakarékos kommunikáció

Kérjük, kapcsolatfelvételi űrlapon, e-mail tárgyában, időpontfoglalási megjegyzésben vagy közösségi médiában ne adjon meg részletes diagnózist, egészségügyi dokumentumot vagy más különösen érzékeny információt. Ezek átbeszélésére a védettebb konzultációs keret szolgál.

5. Titoktartás és a pszichológiai adatok kiemelt védelme

Az Adatkezelőt a pszichológusi tevékenységhez kapcsolódó szakmai titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartás a szakmai kapcsolat lezárását követően is fennmarad. Személyes vagy különleges adat csak a szükséges mértékben, jogszerű célból és megfelelő védelem mellett ismerhető meg, a Pszichológusok Szakmai Etikai Kódexe alapján.

- A konzultáció kép- és hangkapcsolata alapértelmezetten nem kerül rögzítésre.
- Felvétel kizárólag előzetes, konkrét és írásos/szóbeli hozzájárulással készülhet; a hozzájárulás hiánya nem lehet hátrányos.
- A szakmai feljegyzések elkülönítetten, korlátozott hozzáféréssel tárolandók.
- Számlán, naptárbejegyzésben és e-mail tárgyában csak semleges szolgáltatásmegnevezés szerepelhet.
- Szupervízió vagy szakmai esetmegbeszélés során elsődlegesen anonimizált vagy álnevesített információ használható.
- Jogszabály által előírt vagy megengedett esetben – például hatósági megkeresés, közvetlen és súlyos veszély, gyermekvédelmi kötelezettség – az adat a szükséges mértékben továbbítható. Az ilyen esetek pontos szakmai és jogi megítélése mindig egyedi.

6. Az egyes adatkezelési tevékenységek

6.1. Honlap működése, technikai naplózás és informatikai biztonság

Érintettek	A honlap látogatói és a felhasználói fiókba belépők.
Cél	A honlap rendelkezésre állása, biztonságos működtetése, hibák és visszaélések feltárása, informatikai naplózás.
Kezelt adatok	IP-cím, dátum és idő, böngésző- és eszközadatok, meglátogatott oldal, technikai események, bejelentkezési napló.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f): az Adatkezelő jogos érdeke a biztonságos működés és a visszaélések megelőzése.
Megőrzési idő	A tárhely beállításai alapján 1 év; biztonsági incidens esetén az ügy lezárásáig.
Címzettek / közreműködők	Tárhelyszolgáltató, honlap üzemeltető/informatikus; szükség esetén kiberbiztonsági vagy jogi közreműködő.
Adatforrás és kötelező jelleg	Az adatok részben automatikusan keletkeznek. A szükséges naplózás nélkül a honlap biztonságos működése nem biztosítható.

6.2. Sütik (cookie-k), analitika és marketingmérés

Érintettek	A MiMind weboldal látogatói.
Cél	A weboldal megfelelő és biztonságos működésének biztosítása; a látogatottság és a weboldal használatának mérése; a weboldal működésének és tartalmának fejlesztése; valamint az érintett hozzájárulása esetén az online hirdetések és kampányok eredményességének, illetve a konverzióknak a mérése.
Kezelt adatok	Cookie- és egyéb online azonosítók, eszköz- és böngészőadatok, meglátogatott oldalakra, kattintásokra és egyéb weboldalon végzett műveletekre vonatkozó adatok, valamint a hozzájárulási beállítások. A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics 4 az egyedi IP-címeket nem naplózza és nem tárolja; az IP-cím a technikai adatfeldolgozás során felhasználható, majd eldobásra kerül.
Jogalap	A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges technikai megoldások esetében a szolgáltatás biztosításához szükséges adatkezelés, illetve indokolt esetben az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)]. A statisztikai, analitikai és marketingcélú sütik és egyéb technológiák alkalmazásának jogalapja az érintett előzetes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)], amelyet a cookie-beállításokon keresztül adhat meg

Megőrzési idő	A sütik és kapcsolódó adatok megőrzési ideje az adott technológia és szolgáltató beállításaitól függ. Az aktuálisan alkalmazott sütik típusa és élettartama a weboldal cookie-beállítási felületén tekinthető meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható.
Címzettek / közreműködők	Google Ireland Limited – Google Analytics; Meta Platforms Ireland Limited – Meta Pixel; a cookie-hozzájárulás kezelését biztosító szolgáltatás; szükség esetén a honlap üzemeltetője.
Adatforrás és kötelező jelleg	A technikai adatok a weboldal használata során automatikusan keletkezhetnek. A statisztikai és marketingcélú adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul. A hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása nem akadályozhatja a weboldal alapvető funkcióinak használatát.

A sütik használata és a hozzájárulás kezelése
A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges sütik mellett statisztikai és marketingcélú sütik és hasonló technológiák is alkalmazhatók. A statisztikai és marketingcélú technológiák kizárólag az érintett előzetes hozzájárulását követően aktiválódnak.

A látogató a weboldalon megjelenő cookie-beállítási felületen elfogadhatja vagy elutasíthatja a nem szükséges sütiket, valamint korábbi választását később is módosíthatja vagy visszavonhatja.

Az aktuálisan alkalmazott sütik, azok célja, kategóriája és tárolási időtartama a cookie-beállítási felület részletes beállításai között tekinthető meg.

6.3. Kapcsolatfelvétel e-mailben, telefonon, SMS-ben, űrlapon vagy közösségi médiában

Érintettek	Érdeklődők, kliensek, vásárlók és más megkeresők.
Cél	A kérdés megválaszolása, tájékoztatás, kapcsolatfelvétel és a lehetséges szolgáltatás előkészítése.
Kezelt adatok	Név, e-mail, telefonszám, profilnév, üzenet és az abban önként megadott adatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b): szerződéskötést megelőző lépések; egyéb megkeresésnél GDPR 6. cikk (1) a) vagy f). Különleges adat csak kifejezett hozzájárulás és szükségesség esetén kezelhető.
Megőrzési idő	Ha nem jön létre szerződés: a kapcsolat lezárásától legfeljebb 6 hónap. Szerződés esetén az adott szolgáltatás megőrzési szabálya alkalmazandó.
Címzettek / közreműködők	E-mail- és telefonszolgáltató, tárhelyszolgáltató; közösségi média esetén az adott platform üzemeltetője.
Adatforrás és kötelező jelleg	Az adatokat az érintett önként adja meg. A válaszadáshoz szükséges elérhetőség megadása szükséges.

6.4. Hírlevél, ingyenes anyag és szakmai tájékoztató

Érintettek	Feliratkozók és ingyenes anyagot igénylők.
Cél	Pszichoedukációs tartalmak, hírek, ajánlatok és az igényelt ingyenes anyag elküldése.
Kezelt adatok	Név, e-mail, feliratkozás időpontja és igazolási adatai, leiratkozás; engedélyezett mérésnél megnyitási és kattintási adatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) a): önkéntes hozzájárulás. Az igényelt anyag egyszeri elküldése szerződéskötést megelőző kérésként is kezelhető.
Megőrzési idő	A leiratkozásig. A hozzájárulás megtörténtének bizonyítéka a jogi igények elévüléséig megőrizhető.
Címzettek / közreműködők	MailPoet és/vagy a tényleges hírlevélküldő szolgáltató; e-mail-szolgáltató.
Adatforrás és kötelező jelleg	A feliratkozás önkéntes, és bármikor ingyenesen visszavonható. A szolgáltatáshoz szükséges ügyleti e-mailek nem hírlevelek.

6.5. Időpontfoglalás, naptár szinkronizálás és emlékeztetők

Érintettek	Időpontot foglaló személy, kliens és – kiskorú esetén – törvényes képviselő.
Cél	Időpont kiválasztása, visszaigazolása, módosítása, lemondása, emlékeztető küldése és ütközések megelőzése.
Kezelt adatok	Név, e-mail, telefonszám, választott szolgáltatás, időpont, foglalási állapot, fizetési státusz, szükséges rövid megjegyzés.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b): szerződés teljesítése vagy az azt megelőző lépések. Biztonsági naplózásnál GDPR 6. cikk (1) f).
Megőrzési idő	Létre nem jött foglalás: legfeljebb 3 hónap. Teljesített foglalás: a szerződés megszűnését követő 5 évig, kivéve a különleges szakmai dokumentációt és a számlázási adatokat.
Címzettek / közreműködők	WooCommerce tárhely; Amelia időpontfoglaló plugin; Google Calendar – ha összekapcsolásra kerül; MailPoet e-mail szolgáltató.
Adatforrás és kötelező jelleg	A foglaláshoz szükséges adatok megadása kötelező. A szabad szöveges mezőben különleges adat megadása nem szükséges.

6.6. Felhasználói fiók, videótár, digitális tartalom és előfizetés

Érintettek	Regisztrált felhasználók, vásárlók és előfizetők.

Cél	Fiók létrehozása, hozzáférés biztosítása, előfizetés kezelése, jogosultság-ellenőrzés, ügyfélszolgálat és visszaélések megelőzése.
Kezelt adatok	Név, e-mail, felhasználói azonosító, jelszó titkosított lenyomata, megvásárolt tartalom/csomag, előfizetési státusz, hozzáférési és használati napló, eszköz- és IP-adatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b): szerződés teljesítése. Biztonság és jogérvényesítés: GDPR 6. cikk (1) f).
Megőrzési idő	A fiók fennállása alatt, majd a szerződés megszűnését követő 5 évig; a hozzáférési naplók 2 évig, számviteli adatok 8 évig.
Címzettek / közreműködők	Tárhely és tagsági rendszer; WooCommerce és WooCommerce Memberships; Stripe és Számlázz.hu fizetési és számlázási szolgáltató; MailPoet e-mail-szolgáltató.
Adatforrás és kötelező jelleg	A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok megadása kötelező. A használati napló automatikusan keletkezik a fiók biztonsága érdekében.

6.7. Online fizetés és visszatérítés

Érintettek	Vásárlók, előfizetők és konzultációt foglalók.
Cél	Bankkártyás fizetés, ismétlődő terhelés, fizetés visszaigazolása, csalásmegelőzés és visszatérítés.
Kezelt adatok	Név, e-mail, tranzakció azonosító, fizetendő összeg, pénznem, fizetési időpont és státusz, részleges kártyaadatok. A teljes kártyaszámot az Adatkezelő nem ismeri meg.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b): szerződés teljesítése; jogszabályi és csalásmegelőzési adatkezelésnél a fizetési szolgáltató saját jogalapja és GDPR 6. cikk (1) f) vagy c).
Megőrzési idő	Az Adatkezelőnél a szerződéses és számviteli megőrzési idő szerint; a Stripe saját adatkezelésének idejét a mindenkori tájékoztatója határozza meg.
Címzettek / közreműködők	Stripe , Számlázz.hu szerződés szerinti európai és kapcsolt jogi személyei; bankok és kártyatársaságok; szükség esetén könyvelő.
Adatforrás és kötelező jelleg	A fizetési adatok megadása az online fizetéshez szükséges. Más fizetési mód csak akkor választható, ha azt a weboldal felkínálja.

6.8. Számlázás, könyvelés és adózási kötelezettségek

Érintettek	Vásárlók és szolgáltatást igénybe vevők.

Cél	Számla kiállítása, elektronikus kézbesítése, könyvelés, adózási és hatósági kötelezettségek teljesítése.
Kezelt adatok	Név, számlázási cím, e-mail, adószám – ha szükséges –, megrendelt szolgáltatás semleges megnevezése, összeg, fizetési és számlaadatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) c): jogi kötelezettség teljesítése.
Megőrzési idő	A számviteli bizonylat és az azt alátámasztó adatok legalább 8 évig.
Címzettek / közreműködők	Számlázz.hu; könyvelő; NAV és más, jogszabály alapján eljáró hatóság.
Adatforrás és kötelező jelleg	A számlázási adatok megadása kötelező. A számlán diagnózis vagy részletes pszichológiai információ nem szerepel.

6.9. Egyéni online pszichológiai konzultáció

Érintettek	Felnőtt kliens; szülői konzultáció esetén a szülő/törvényes képviselő; szükség szerint a gyermekre vonatkozó adatok érintettje.
Cél	A konzultáció megszervezése és megtartása, a probléma megértése, pszichológiai tanácsadás, szakmai folytonosság és szükség esetén továbbirányítás.
Kezelt adatok	Azonosító és kapcsolattartási adatok; élő kép- és hangkapcsolat; az érintett által közölt életvezetési, családi, mentális, pszichés vagy egészségi információk; a folyamat szempontjából szükséges szakmai adatok.
Jogalap	Általános adatok: GDPR 6. cikk (1) b). Különleges adatok: GDPR 9. cikk (2) a), az érintett kifejezett hozzájárulása.
Megőrzési idő	Adminisztratív/szerződéses adatok: a kapcsolat lezárásától 5 év. A szakmai feljegyzések megőrzését a 6.10. pont rendezi.
Címzettek / közreműködők	Google Meet és/vagy Zoom; e-mail-szolgáltató; jogszabály alapján eljáró szerv. A kép- és hangkapcsolatot az Adatkezelő nem rögzítheti.
Adatforrás és kötelező jelleg	A szolgáltatáshoz szükséges adatok megadása szükséges. A különleges adatok megadása az érintett döntése, de bizonyos információk hiányában a szakmai segítség korlátozott lehet.

6.10. Szakmai feljegyzések és pszichológiai dokumentáció

Érintettek	A konzultációban érintett kliens, gyermek és családtag, amennyiben róluk szükséges információ merül fel.
Cél	A folyamat követhetősége, szakmai minőség, következő alkalmak előkészítése, kockázatok felismerése és jogi igények kezelése.

Kezelt adatok	A szükséges mértékű ülésjegyzetek, anamnézis adatok, élettörténeti mérföldkövek, célok, beavatkozások, javaslatok, kockázati jelzések és továbbirányítás. Felesleges, értékítéletet tartalmazó vagy a céltól idegen adat nem rögzíthető.
Jogalap	Általános személyes adatok: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Amennyiben a szakmai feljegyzés a GDPR 9. cikke szerinti különleges személyes adatot tartalmaz, annak kezelése az érintett kifejezett hozzájárulása alapján, a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerint történik.
Megőrzési idő	A folyamat lezárásától 5 év
Címzettek / közreműködők	Elsődlegesen az Adatkezelő. Szükség esetén anonimizált/álnevesített formában szakmai szupervizor; jogszabály alapján hatóság vagy bíróság.
Adatforrás és kötelező jelleg	Az adatokat az érintett közli, illetve az Adatkezelő szakmai megfigyelésből rögzíti. A folyamat során csak szükséges adat kerülhet dokumentálásra.

6.11. Kiskorúak és törvényes képviselők adatai

Érintettek	Kiskorú kliens, szülő vagy más törvényes képviselő.
Cél	A képviseleti jogosultság és hozzájárulás ellenőrzése, a gyermek érdekének megfelelő szolgáltatás, kapcsolattartás és biztonság.
Kezelt adatok	A gyermek neve, születési éve/életkora, szükséges fejlődési és pszichés adatok; a törvényes képviselő neve, elérhetősége, nyilatkozata és szükség esetén a szülői felügyeletre vonatkozó igazolás.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b), c) vagy f) a konkrét helyzettől függően.
Megőrzési idő	A kapcsolódó konzultációs és szakmai dokumentáció megőrzési ideje szerint. A képviseleti nyilatkozat a jogi igények elévüléséig megőrizhető.
Címzettek / közreműködők	Az Adatkezelő, a konzultáció technikai szolgáltatói, jogszabály alapján eljáró szerv.
Adatforrás és kötelező jelleg	Az adatokat a törvényes képviselő és – életkorának megfelelően – a kiskorú adja meg. A jogosultság igazolása a szolgáltatás feltétele lehet.

6.12. Szakmai szupervízió és esetmegbeszélés

Érintettek	A konzultációban érintett személyek, kizárólag a szakmai célhoz szükséges mértékben.
Cél	A pszichológusi munka minőségének, etikai megfelelőségének és szakmai biztonságának támogatása.

Kezelt adatok	Elsődlegesen anonimizált vagy álnevesített esetleírás. Név, pontos elérhetőség vagy más közvetlen azonosító nem adható át, kivéve ha ez kivételesen szükséges és jogszerű.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f): szakmai minőség és biztonság; különleges adatnál kifejezett hozzájárulás vagy más megfelelő GDPR 9. cikkes jogalap. A szakmai-etikai feltételek külön vizsgálandók.
Megőrzési idő	A szupervíziós cél teljesüléséig; önálló szupervíziós jegyzet esetén, 1 hónapig, majd biztonságos törlés vagy anonimizálás.
Címzettek / közreműködők	Titoktartásra köteles szupervizor vagy szakmai esetmegbeszélés résztvevője.
Adatforrás és kötelező jelleg	A szakmai esetből származik. Az érintett személyazonosságát nem szabad felfedni.

6.13. Webinár, workshop és online csoport

Érintettek	Jelentkezők, résztvevők és – ha az esemény kiskorúakról szól – az általuk említett személyek.
Cél	Regisztráció, díjfizetés, részvételi link küldése, élő esemény lebonyolítása, kérdések és csoportkommunikáció kezelése.
Kezelt adatok	Név, e-mail, számlázási és fizetési adatok, részvételi adatok, megjelenített név, élő kép és hang, chat üzenet és önként megosztott információ.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b): szerződés teljesítése. Különleges adat önkéntes közlésénél GDPR 9. cikk (2) a) kifejezett hozzájárulás; a résztvevőket adattakarékos megosztásra kell kérni.
Megőrzési idő	Regisztrációs és szerződéses adatok: a teljesítéstől 5 év; számlázási adatok: 8 év; élő kép/hang nem kerül megőrzésre, ha nincs felvétel.
Címzettek / közreműködők	Google Meet és/vagy Zoom; Stripe; Számlázz.hu; MailPoet vagy e-mail-szolgáltató.
Adatforrás és kötelező jelleg	A regisztrációhoz szükséges adatok kötelezők. A kamera használata és a személyes hozzászólás az esemény jellegétől függően önkéntes lehet; a csoporttitoktartás szabályait az ÁSZF tartalmazza.

6.14. Kép-, hang- vagy videófelvétel készítése

Érintettek	A felvételen szereplő résztvevő, kliens vagy előadó.

Cél	Visszanézhető esemény, oktatási anyag, szakmai dokumentáció vagy marketing felhasználás – kizárólag előre pontosan megjelölt célból.
Kezelt adatok	Képmás, hang, név vagy megjelenített azonosító, hozzászólás és a felvétel tartalma.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) a): külön, önkéntes és bizonyítható hozzájárulás; A konzultáció rögzítése nem alapértelmezett szolgáltatási elem.
Megőrzési idő	A hozzájárulásban előre megjelölt időtartamig vagy visszavonásig; a visszavonás a korábbi jogszerű felhasználást nem érinti.
Címzettek / közreműködők	A felvétel célja szerint tárhely-, videó- vagy webinárszolgáltató; kizárólag a hozzájárulásban megnevezett nyilvánosság/címzettek.
Adatforrás és kötelező jelleg	A hozzájárulás megtagadása miatt az érintettet nem érheti hátrány, kivéve ha a szolgáltatás lényege eleve a felvételen való részvétel.

6.15. Ügyfélvélemény, ajánlás és esettörténet közzététele

Érintettek	Véleményt adó ügyfél vagy résztvevő.
Cél	A szolgáltatás bemutatása, referenciák közzététele és bizalomépítés.
Kezelt adatok	A vélemény szövege, választott név vagy monogram, opcionálisan életkor és kép; esettörténetnél csak megfelelően anonimizált adatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) a): külön hozzájárulás. Különleges adatot tartalmazó történetnél GDPR 9. cikk (2) a) és fokozott anonimizálás.
Megőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig vagy a megjelölt közzétételi idő végéig. A visszavonást követően a jövőbeni online megjelenítés megszüntetendő.
Címzettek / közreműködők	Honlap és közösségi média látogatói; tárhelyszolgáltató; közösségi platform.
Adatforrás és kötelező jelleg	A véleményadás teljesen önkéntes, nem feltétele a szolgáltatásnak. Pszichológiai szolgáltatásnál a felismerhetőség kockázatát külön mérlegelni kell.

6.16. Panaszkezelés, jogi igények és érintetti kérelmek

Érintettek	Panaszt vagy adatvédelmi kérelmet benyújtó személy, szerződéses fél és kapcsolattartó.
Cél	Panasz kivizsgálása, válaszadás, érintetti jogok teljesítése, jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

Kezelt adatok	Név, elérhetőség, kérelem/panasz tartalma, kapcsolódó szerződéses, fizetési és kommunikációs adatok, válasz és intézkedés.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) c): jogi kötelezettség; GDPR 6. cikk (1) f): jogérvényesítés. Különleges adat csak a kérelem elbírálásához szükséges mértékben.
Megőrzési idő	Írásbeli fogyasztói panasz és válasz: 3 év. Jogi igényhez kapcsolódó adat: az igény jogerős lezárásáig, illetve az elévülési idő végéig. Adatvédelmi kérelem dokumentációja: elszámoltathatósági és jogérvényesítési célból legfeljebb 5 év.
Címzettek / közreműködők	Jogi képviselő, könyvelő, békéltető testület, fogyasztóvédelmi hatóság, NAIH, bíróság vagy más illetékes szerv.
Adatforrás és kötelező jelleg	Az adatokat az érintett, a szerződéses nyilvántartás vagy az illetékes szerv szolgáltatja. A kérelem elbírálásához szükséges azonosítás kérhető.

6.17. Közösségi oldalak és oldalstatisztikák

Érintettek	A MiMind Facebook-, Instagram- vagy más közösségi oldalának látogatói, követői és üzenetküldői.
Cél	A MiMind közösségi oldalainak működtetése, tartalmak közzététele, a követőkkel és érdeklődőkkel történő kapcsolattartás, hozzászólások és üzenetek kezelése, valamint a közösségi oldalak működésének és eredményességének elemzése.
Kezelt adatok	Az érintett által a közösségi platformon nyilvánossá tett profiladatok, felhasználónév, profilkép, reakciók, hozzászólások, üzenetek és az érintett által önkéntesen közölt egyéb adatok, valamint a platform által biztosított összesített statisztikai adatok.
Jogalap	A közösségi oldalak működtetése, a hozzászólások és általános megkeresések kezelése, valamint az oldal működésének elemzése tekintetében az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. Amennyiben az érintett megkeresése konkrét szolgáltatás igénybevételére, időpontfoglalásra vagy szerződés megkötésére irányul, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtétele
Megőrzési idő	A közösségi platformon megjelenő adatok megőrzési idejét elsődlegesen az adott platform szabályai és az érintett saját beállításai határozzák meg. Az Adatkezelő által külön megőrzött üzeneteket és egyéb adatokat a kapcsolattartási célhoz szükséges ideig, főszabály szerint legfeljebb 1 évig kezeli, kivéve, ha az adat további megőrzése szerződés teljesítéséhez vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Címzettek / közreműködők	Meta Platforms Ireland Limited (Facebook és Instagram szolgáltatója). Az Adatkezelő a közösségi oldalakon kezelt adatokat más címzett részére főszabály szerint nem továbbítja, kivéve, ha azt jogszabály írja elő, vagy az érintett ehhez megfelelően hozzájárult.
Adatforrás és kötelező jelleg	Az adatok az érintett közösségi oldalon végzett tevékenységéből, illetve az általa küldött üzenetekből származnak. A közösségi oldalak használata és az Adatkezelővel ezen a csatornán történő kapcsolatfelvétel önkéntes. Az Adatkezelő kéri, hogy az érintettek nyilvános hozzászólásban vagy közösségi üzenetben lehetőség szerint ne közöljenek egészségi állapotra, pszichés állapotra vagy más különleges személyes adatra vonatkozó információt. **Oldalstatisztikák:** A Facebook és Instagram által biztosított egyes oldalstatisztikai szolgáltatások tekintetében az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Limited közös adatkezelőnek minősülhetnek a platform által meghatározott feltételek szerint.

7. Adatfeldolgozók és más címzettek

Az Adatkezelő a szolgáltatásai működtetése során az alábbi külső szolgáltatókat, adatfeldolgozókat és egyéb címzetteket veheti igénybe. Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatot továbbít vagy tesz hozzáférhetővé, amely az adott szolgáltatás nyújtásához szükséges.

Szolgáltatás	Szolgáltató / címzett	Feladat és érintett adatok	Adatvédelmi szerep
Tárhely és honlapüzemeltetés	RackForest Kft.	A MiMind weboldalának, adatbázisának, felhasználói fiókjainak, vásárlási, tagsági és foglalási adatainak, valamint technikai naplóadatainak tárhelyszolgáltatása.	Adatfeldolgozó. Az adatkezelő Dorotovics Miléna.

Szolgáltatás	Szolgáltató / címzett	Feladat és érintett adatok	Adatvédelmi szerep
Online fizetés	Stripe – a szolgáltatási szerződés szerint eljáró Stripe jogi személy(ek)	Fizetési tranzakciók lebonyolítása, ismétlődő előfizetési terhelések, visszatérítések, fizetési biztonság és csalásmegelőzés. A bankkártyaadatokat az Adatkezelő nem tárolja; azokat a Stripe kezeli.	Az adott adatkezelési művelettől függően adatfeldolgozó és/vagy önálló adatkezelő.
Számlázás	KBOSS.hu Kft. – Számlázz.hu, 1031 Budapest, Záhony utca 7.	Név, cím, számlázási adatok, vásárlásra és fizetésre vonatkozó, a számla kiállításához szükséges adatok kezelése, elektronikus számla kiállítása és továbbítása.	Az adott adatkezelési művelettől függően adatfeldolgozó és/vagy önálló adatkezelő.
Hírlevél és e-mail-küldés	MailPoet / a MailPoet szolgáltatási feltételei szerinti szolgáltató	Hírlevél-feliratkozások kezelése, e-mail-cím, név – amennyiben megadásra kerül –, hozzájárulási és leiratkozási adatok, hírlevelek kiküldése és a beállításoktól függően kézbesítési statisztikák kezelése.	MailPoet Sending Service használata esetén adatfeldolgozó.
Online videókapcsolat	Google Meet és/vagy Zoom – a ténylegesen használt szolgáltatás szerint	Online konzultáció és online esemény technikai biztosítása, kép-, hang-, kapcsolódási és technikai adatok továbbítása. A konzultációról az Adatkezelő hang- vagy videófelvételt nem készít.	A szolgáltató saját feltételei szerint adatfeldolgozói és/vagy önálló adatkezelői szerepben járhat el.
Naptár és időpont-szinkronizálás	Google Calendar – amennyiben használatban van	Időpontok naptári szinkronizálása és emlékeztetők kezelése. A naptári bejegyzésekben az Adatkezelő szükségtelen pszichológiai vagy különleges személyes adatot nem rögzít.	A szolgáltatás feltételei szerint adatfeldolgozó és/vagy önálló adatkezelő.

Szolgáltatás	Szolgáltató / címzett	Feladat és érintett adatok	Adatvédelmi szerep
Webanalitika	Google Ireland Limited – Google Analytics 4	A weboldal használatára, látogatottságára és technikai működésére vonatkozó statisztikai adatok kezelése, kizárólag az érintett hozzájárulását követően.	A Google szerződéses adatvédelmi feltételei és az alkalmazott adatmegosztási beállítások szerint.
Marketing- és konverziómérés	Meta Platforms Ireland Limited – Meta Pixel	A weboldalon végzett műveletekhez kapcsolódó marketing- és konverziómérés, hirdetési statisztikák készítése, kizárólag az érintett hozzájárulását követően.	Az adott adatkezelési művelettől függően közös vagy önálló adatkezelői szerep is fennállhat.
Könyvelés	Lillnext Kft., 2030 Érd, Csaba u. 47., adószám: 32216558-1-13	Számlák, bizonylatok, könyvelési, adózási és pénzügyi dokumentumok kezelése.	A megbízás és a rá vonatkozó jogszabályi kötelezettségek szerinti adatvédelmi szerepben jár el.
Honlapkarbantartás és technikai támogatás	Manner-Végh Brigitta, Ober-Reinbach 46/2, 5600 Sankt Johann im Pongau, Österreich	A honlap karbantartása és hibaelhárítása során szükség esetén technikai hozzáférés a weboldalhoz és az azon tárolt személyes adatokhoz.	Adatfeldolgozó, amennyiben a feladatellátás során személyes adatokhoz hozzáfér. Az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján kezelheti.

A MiMind weboldalán működő belső rendszerek

A MiMind weboldalán több, a saját tárhelyen működő szoftver és bővítmény támogatja az adatkezelési folyamatokat, így különösen:

- • WordPress – a weboldal működtetése;
- • WooCommerce – vásárlások és rendelések kezelése;
- • WooCommerce Memberships – tagsági és hozzáférési jogosultságok kezelése;
- • Amelia – időpontfoglalások és foglalási adatok kezelése;
- • MailPoet – hírlevél-feliratkozások és hírlevélküldés kezelése.

E rendszerek önmagukban nem minden esetben minősülnek az Adatkezelőtől különálló címzettnek vagy adatfeldolgozónak, amennyiben az adatok az Adatkezelő saját tárhelyén kerülnek kezelésre. Amennyiben valamely rendszer külső szolgáltatáson keresztül továbbít vagy kezel személyes adatot, az érintett külső szolgáltató a fenti táblázatban vagy a jelen Tájékoztató megfelelő részében kerül feltüntetésre.

8. EGT-n kívüli adattovábbítás

Egyes nemzetközi technológiai szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívül, különösen az Egyesült Államokban is kezelhetnek vagy hozzáférhetővé tehetnek adatokat. Az Adatkezelő a szolgáltatók aktuális szerződéses feltételei alapján ellenőrzi, hogy az adattovábbítás megfelelő garanciára épül-e.

9. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a kockázattal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza. Ezek különösen:

- erős, egyedi jelszavak és ahol lehetséges többfaktoros hitelesítés;
- hozzáférések és adminisztrátori jogosultságok korlátozása;
- frissített operációs rendszer, böngésző, WordPress, pluginok és vírusvédelem;
- titkosított adatkapcsolat (HTTPS) és biztonságos videókonferencia-beállítások;
- rendszeres, védett biztonsági mentés és helyreállítási lehetőség;
- papíralapú iratok zárt, illetéktelenektől védett tárolása;
- munkafolyamat, amely tiltja érzékeny adatok számlán, naptárban és e-mail tárgyában történő feltüntetését;
- adatfeldolgozói szerződések, titoktartási kötelezettségek és hozzáférési naplók;
- megőrzési idők lejártakor biztonságos törlés vagy megsemmisítés.

10. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens lehet például a személyes adat elvesztése, illetéktelen megismerése, téves címzettnek küldése, fiókfeltörés vagy jogosulatlan módosítás. Az Adatkezelő az incidenst dokumentálja, megteszi a károk csökkentéséhez szükséges lépéseket, és ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira, azt indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint 72 órán belül bejelenti a NAIH-nak. Magas kockázat esetén az érintetteket is tájékoztatja, ha a GDPR szerinti kivétel nem alkalmazható.

11. Az érintettek jogai

Az érintett az Adatkezelő elérhetőségein az alábbi jogokat gyakorolhatja. A jogok nem minden esetben korlátlanok; például törlési kérelem nem írhatja felül a számlák kötelező megőrzését vagy a jogi igényekhez szükséges adatkezelést.

Tájékoztatás és hozzáférés	Tájékoztatást kérhet arról, hogy kezelik-e az adatait, és másolatot kérhet a rá vonatkozó adatokról.
Helyesbítés	Kérheti a pontatlan adat javítását és a hiányos adat kiegészítését.
Törlés	Kérheti az adat törlését, ha az adatkezelésnek nincs további jogalapja vagy kötelező megőrzési oka.

Korlátozás	Kérheti, hogy az adatot átmenetileg csak tárolják, és más módon ne használják.
Adathordozhatóság	A hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél kérheti az általa megadott adatok géppel olvasható formátumát.
Tiltakozás	Tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; közvetlen üzletszerzés ellen bármikor, indokolás nélkül.
Hozzájárulás visszavonása	A hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.
Panasz és bírósági jogorvoslat	Panaszt tehet a NAIH-nál és bírósághoz fordulhat. Békéltető testület : Fejér Vármegyei Békéltető Testület 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. +36/22 510-310 bekeleteto@fmkik.hu

A kérelmet a doromimi@gmail.com e-mail-címre lehet megküldeni. Az Adatkezelő a kérelmet főszabály szerint egy hónapon belül megválaszolja. A határidő a GDPR feltételei szerint további két hónappal meghosszabbítható; erről és az okokról az érintettet egy hónapon belül tájékoztatni kell. Az Adatkezelő a kérelem teljesítése előtt az érintett személyazonosságának megerősítését kérheti.

12. Jogorvoslat

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400; a NAIH honlapján közzétett további aktuális számok
Honlap	www.naih.hu

Az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat a vonatkozó eljárási szabályok szerint.

13. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené. A hírlevél- és honlaprendszer – hozzájárulás esetén – készíthet

technikai vagy marketingcélú statisztikát, például megnyitási vagy oldallátogatási adatot, de ez nem eredményez pszichológiai diagnózist, ellátási döntést vagy automatikus kizárást.

14. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő a tájékoztatót különösen a szolgáltatások, a használt technológiák, az adatfeldolgozók, a megőrzési idők vagy a jogszabályok változásakor módosíthatja. A mindenkor hatályos változat a honlapon érhető el.

15. Záró rendelkezések

mimind.huJelen tájékoztató az Adatkezelő személyesadat-kezelési gyakorlatáról nyújt tájékoztatást. A tájékoztató megismerése önmagában nem jelent általános hozzájárulást a személyes adatok kezeléséhez. Azoknál az adatkezeléseknél, amelyek jogalapja az érintett hozzájárulása, az Adatkezelő a hozzájárulást az adott adatkezelési célhoz kapcsolódóan, külön kéri. A mindenkor hatályos tájékoztató a www.mimind.hu oldalon érhető el.

Hatályos: 2026. szeptember 30.